

Viernes  
**7**  
OCTUBRE  
18h30

MASTER CLASS

# GESTIÓN DE POSTVENTA

Valor diferencial para satisfacción de los  
clientes de las Promotoras Inmobiliarias



**PROJECT MANAGEMENT**  
MÁSTER EN GESTIÓN DE PROYECTO  
Y CONSTRUCCIÓN



CON LA COLABORACIÓN DE:

**acerta**



## MASTER CLASS

# GESTIÓN DE POSTVENTA

### Valor diferencial para satisfacción de los clientes de las Promotoras Inmobiliarias



## Introducción

Entre los diversos servicios que puede ofrecer a sus clientes una empresa de Project Management se encuentra la Gestión de la Postventa. Estos servicios son especialmente relevantes en el sector residencial, tanto si las viviendas se destinan a venta, alquiler o *co-living*.

La Gestión de la Postventa debería ser el principio y el final de toda promoción inmobiliaria, con una visión 360° y con una clara misión de mejora continua. En este escenario seremos capaces de aportar un valor diferencial a la satisfacción de los propietarios y usuarios finales de los inmuebles.

## Ponente



### Patricia del Solar Serrano

Doctora en Edificación – PMP  
Directora de Operaciones en Acerta Project Management



### ASISTENCIA VÍA STREAMING

GRATIS PREVIA INSCRIPCIÓN  
formacion@aparejadoresmadrid.es  
91 701 45 00